

big. family of services



[Zur Stellenübersicht ...](#)

Mitarbeiter (m/w/d) Notruf- und Serviceleitstelle

Stellennummer: **1398**

big. family of services

Beraten, planen, betreiben: wir sind ein erfahrener und kompetenter Dienstleistungspartner rund ums Gebäude- und das ein Gebäudeleben lang. Für die Kunden bedeutet das: In jeder einzelnen Dienstleistung steckt das gesamte Wissen der big. bechtold-gruppe. Unsere Kunden nutzen das Know-how aus unseren Geschäftsbereichen engineering services, facility services und security services immer automatisch mit. Mit der big. family of services verlassen sich unsere Kunden außerdem auf die bleibenden Werte eines familiengeführten Unternehmens – Vertrauen, transparente Kommunikation und Partnerschaftlichkeit.

Werden Sie Teil unserer innovativen und erfolgreichen Dienstleistungsfamilie, denn

Die Stärke von Familie liegt darin, genau dann da zu sein, wenn man gebraucht wird.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Karlsruhe sucht die b.i.g. sicherheitstechnik und logistik gmbh zum sofortigen Einsatz einen

Mitarbeiter (m/w/d) Notruf und Serviceleitstelle

in Vollzeit

Das ist Ihr Beitrag:

- Annahme von Notruf- und Störungsmeldungen unserer Kunden
- Einleitung der entsprechenden Gegenmaßnahmen
- Koordinierung und Steuerung der Alarmverfolgungen
- Funktion als erste*r Ansprechpartner*in für unsere Kunden

So stellen wir Sie uns vor:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung in einem allgemein anerkannten Ausbildungsberuf
- Sofern Sie die Weiterbildung zur NSL-Fachkraft (m/w/d) noch nicht absolviert haben, freuen wir uns über Bewerbungen als Quereinsteiger mit dem Willen, diese Qualifikation nachträglich zu erwerben

Berufserfahrung im Bereich Sicherheit sowie in einer Notruf- und Serviceleitstelle ist wünschenswert

Die Bereitschaft zur Arbeit im 3-Schicht-System ist vorhanden

Sie verfügen über eine ausgeprägte Kundenserviceorientierung

Teamfähigkeit gehört zu Ihren Stärken

Ihre Zuverlässigkeit, Ihr Verantwortungsbewusstsein und Ihre Belastbarkeit zeichnen Sie aus

Sie weisen eine gute Ausdrucksweise vor und besitzen sehr gute Deutschkenntnisse

Der sichere Umgang mit dem PC und MS Office-Programmen ist für Sie selbstverständlich

Sie haben eine technische Affinität

Ihre Arbeitszeiten:

Montag bis Sonntag

3-Schicht-System

Ihre Perspektiven bei uns:

Sie sind in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis beschäftigt

Sie arbeiten in einem spannenden, innovativen Umfeld mit engagierten Kolleg*innen

Es erwarten Sie verantwortungsvolle Aufgaben mit eigenständiger Arbeitsweise

Sie können auf langfristige Perspektiven bauen und genießen die Vorzüge eines inhabergeführten Familienunternehmens

Ein hochmotiviertes Team freut sich auf Sie

Fort- und Weiterbildung in unserer big. akademie

Sie nutzen zahlreiche Mitarbeiterangebote

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung.

b.i.g. gruppe management gmbh

Personalabteilung

0721 8206-290 | karriere(at)big-gruppe.com

www.big-karriere.com

Zu Ihrer Online-Bewerbung